

## Házirend és Adatvédelmi tájékoztató

A **Betekints Apartmanház** tulajdonosai szeretettel üdvözlik Önöket.

Bízunk abban, hogy jól érzik majd itt magukat és szálláshelyünkkel elégedettek lesznek.

Apartman címe: 5700 Gyula, Vár utca 23.

Tulajdonos címe: 5700 Gyula, Vár utca 23.

Üzemeltetési adatok:

Nyilvántartási szám: 8352672398

Üzemeltetési engedély száma: 60/1997

NTAK regisztrációs szám: MA22052877

Adószámos magánszemély, magánszálláshely szolgáltató.

Célunk, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel!

### Adatkezelés, számlázás:

Az érvényes foglaláskor meg kell adni a vendég kapcsolattartójának telefonszámát, amit bármilyen probléma, felmerülő fontos kérdések esetére kapcsolattartásból a vendég távozásáig megtartunk. A szállásadóknak adatszolgáltatási kötelezettségük van az MTÜ (<https://mtu.gov.hu/>) felé.

Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel céljából (BM okmányolvasóval) a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya).

A kötelező adatszolgáltatásról itt olvashat részletesebben: <https://vizainfo.hu/szallashelyek>.

Amennyiben nem szeretné az okmányait átadni a szálláshely tulajdonosának, előzetes vendégadat-rögzítésre is jogosult a vendég saját maga által. Az ehhez szükséges eljárást itt találja: [https://info.vendegem.hu/media/uploads/dokumentumok/sci\\_vendeg.pdf](https://info.vendegem.hu/media/uploads/dokumentumok/sci_vendeg.pdf).

Mivel a NAV követelmény előírja a szolgáltatónak a számlázási kötelezettséget, és a számla kötelező eleme a számlázott fél neve és címe, valamint ha cég, akkor annak adószáma is, továbbá mivel e-számlát állít ki a tulajdonos, ezen kötelezettség teljesítéséhez szükségünk van az Ön lakcímkártyájára és e-mail címére abban az esetben is, ha a vendég regisztrálja a vendégeket a Vendégem programban előzetesen. Amennyiben nem óhajtja átadni a tulajdonosnak a lakcímkártyáját, e-mailben is elküldheti a számlázási címet a [szakili113@gmail.com](mailto:szakili113@gmail.com) e-mail címre. A tulajdonos kijelenti, hogy a vendég/vendégek adatait nem használja fel más célból, csak és kizárólag a fenti kötelezettségekhez, valamint a tulajdonos

nem tárolja az adatokat nyomtatott formában. A számítógépen tárolt adatok addig tárolódnak, amíg a reklamáció lehetősége el nem évül.

### **Fizetés érkezéskor:**

Érkezéskor a vendég köteles a fennmaradó szállásdíj összegét kifizetni, ha még nem lett kiegyenlítve. Vendégeink a szobákat csak a teljes szolgáltatási ár kifizetése után foglalhatják el! A megegyezett időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

### **Érkezési/távozási idő:**

Apartmanunk családi vállalkozás, munkánk változatos, leginkább vendégeink érkezési idejéhez igazítjuk, ezért fontos az egymással való időpont egyeztetése. A nap 24 órájában a megadott telefonszámon elérhetőek vagyunk. Vendégeinket a szálláshelyen személyesen várjuk.

A szállást az érkezés napján 14.00 és 21.00 óra között lehet elfoglalni. Ha később érkezne, késéséről kérjük, telefonon tájékoztasson minket!

A távozás napján 10.00 óráig kell elhagyni a szálláshelyet, ellenkező esetben felárat számolunk fel. Kérjük, szíveskedjen a távozás előtti napon megbeszélni velünk, hogy hány óra felé szeretné elhagyni az apartmant, hogy időben meg tudjunk jelenni a kulcsátvételhez.

### **Látogatók (nem szállóvendégek) a szálláshelyen kizárólag napközben fogadhatók 22.00 óráig, a szállásadó engedélyével.**

Dohányzás tilos a házban, csak a teraszon és az udvaron, az arra kijelölt helyen megengedett.

Elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik! A csikkeket kérjük az erre a célra fenntartott hamutartókban szíveskedjenek elhelyezni.

Állatot nem lehet behozni még ideiglenesen sem a szálláshely területére.

**Grillezés, bográcsozás:** tüzet rakni csak a tulajdonos által kijelölt helyen lehet a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával! Grillsütő vagy bogrács iránt igényüket kérjük előre jelezni, hogy azt rendelkezésükre tudjuk bocsájtani.

Fontos: nyílt lángot (gyertya, kerti sütögetés, és bármilyen más nyílt láng) szigorúan tilos egyedül hagyni az ingatlan bármely területén, a személyes otlét kötelező!

**Parkolás:** minden apartmanhoz – a zárt udvaron erre kijelölt helyen – egy személyautó számára a parkolóhely biztosított.

**Udvar:** mivel az udvar a ház többi apartmanjaival közös használatú, ezért kérjük vendégeinket legyenek tekintettel egymásra, különösen az udvaron parkoló autók épségére.

**Klímahasználat:** minden apartmanban biztosított a klímahasználat, melyhez a távkapcsolót a tulajdonostól kell elkérniük. A klíma működtetésekor a nyílászárókat kérjük becsukva tartani!

**Tisztaság:** az apartmant a vendégek tisztán kapják meg, otlétük alatt maguknak kell takarítani. Kérjük ne felejtse el, hogy esetlegesen az Önök távozása után pár órával már érkezhetnek vendégek. Ahhoz, hogy nekik is ugyanazt a színvonalat tudjuk garantálni, kérjük ügyeljenek a tisztaságra.

Elutazáskor az apartmanban ne hagyjanak mosatlan edényt, illetve szemetet. A fürdőszobában és a konyhában levő szemetes ürítése az udvaron található kukába történik.

Sárga kuka: műanyag, fém (sörösdoboz stb.) hulladék összenyomva.

Zöld kuka: növényi hulladék.

Fekete kuka: kommunális hulladék, üveg.

**Takarítás:** az egy hétnél hosszabb tartózkodású vendégeinknek heti egy takarítást előre megbeszélte időpontban biztosítunk. Igény esetén vendégeink felár ellenében extra takarítást is kérhetnek.

Ingyenesen biztosított eszközök kérésre: vasaló és vasalódeszka, olló és varrókészlet, esernyő.

**Étkezés, ellátás:** nem szerepel szolgáltatásaink között az étkeztetés, ellenben a jól felszerelt konyhában tudja biztosítani magának az étkezést a vendég. Mosogatószert, szivacsot, hajszárítót, wc papírt, folyékony szappant adunk.

Programokról és környékbeli információról (posta, fő látnivalók, kirándulóhelyek, boltok, éttermek stb.) szívesen adunk tájékoztatást. A város megismeréséhez az apartmanban többféle prospektust találhatnak.

Orvosi rendelő, kórház: Gyula, Semmelweis u. 1.

Gyógyszertár: Gyula, Kossuth u. 5.

Mentők: 104

Tűzoltóság (katasztrófavédelem): 105

Rendőrség: 107

Segélyhívó központ (egységes európai szám): 112

A fenti számok bármelyikének hívása után kérjük értesítse a tulajdonost is a házirend végén lévő telefonszámon. Ne felejtse, hogy felelőtlen hívás esetén Ön viseli annak következményeit.

**Kártérítés:** az ingatlan területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú, kétes üzletet itt bonyolítani szándékozó vendégeket nem fogadunk! A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet és ha megbontja a békét. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.

**Csendrendelet:** Az apartmanház területén csendrendelet van érvényben 22:00 órától másnap reggel 08:00 óráig.

**Vendégpanasz:** bármilyen panaszt figyelembe veszünk és lehetőség szerint megoldunk személyesen.

**Felelősségvállalás:** A vendég felelős a saját és kiskorú hozzátartozója viselkedéséért a házban és az udvarban egyaránt, az esetleges balesetért maga viseli a következményeket. A szállás

igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat. A házirend nem elolvasása, nem ismerete nem mentesít a következmények alól!

### **Kapcsolat a tulajdonossal:**

Szákné Nagy Ilona                      telefon: +36 20 313 6929

e-mail cím:                                [szakili113@gmail.com](mailto:szakili113@gmail.com)

honlap:                                      [www.betekintsapartman.hu](http://www.betekintsapartman.hu)

### **Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!**

*Szákné Nagy Ilona*

*Szák Tamás*

## **Tűzvédelmi házirend**

Az apartmanházban a személy- és vagyonbiztonság érdekében a következő **tűzvédelmi előírásokat** kell betartani:

1. Gyúlékony, robbanó természetű, öngyulladó és mérgező anyagokat behozni és tárolni tilos.
2. Az épületen belül dohányozni csak a teraszon és az udvaron a piktogrammal kijelölt helyen szabad. Ez vonatkozik az elektromos cigarettára és IQOS-ra is. Az elnyomott csikkeket az erre a célra fenntartott hamutartókba kell helyezni.
3. Az apartmanban az ott rendszeresített eszközökön kívül más elektromos eszköz (rezsó, grillsütő, kenyérpíró, forraló, hőszűrő stb.) használata tilos!
4. Az elektromos borotva, hajszárító, telefon- és laptoptöltő dugaszoló villáját a dugaszoló aljzatba csak az előírásoknak megfelelően szabad csatlakoztatni. Meghibásodott elektromos berendezést ne használjon!
5. A szobai világító berendezéseket úgy kell használni, hogy az tüzet ne okozhasson. Éghető anyagot a világítótesteken elhelyezni tilos!
6. Tüzet rakni (kerti sütögetés) csak a tulajdonos által kijelölt helyen lehet betartva a tűzvédelmi szabályokat, különös tekintettel arra, hogy nyílt lángot, parázst, szigorúan tilos egyedül hagyni!
7. A közlekedési- illetve menekülési útvonalakat elzárni vagy leszűkíteni tilos.
8. Tűz esetén azonnal értesíteni kell a tűzoltóságot a 105 vagy 112 telefonszámon és el kell hagyni az épületet.
9. Minden tüzet (az eloltottat is) a vendégek kötelesek jelenteni a tulajdonosnak!